



IL RUOLO; conoscerlo, sentirlo, condividerlo per vivere sani ed efficienti rapporti di lavoro.

Il percorso formativo della durata di n. 18 ore si svilupperà in 6 momenti corsuali della durata di 3 ore ciascuno , sarà di tipo interattivo e prevederà focus group calibrati a seconda delle tipologie di servizi e prodotti di cui si occupano i partecipanti.

CONTENUTI:

Comunicazione verbale non verbale

Comunicazione scritta

Motivazione al ruolo

L'approccio col cliente

La presentazione di sé e dell'azienda nella quale si opera: tra aspetti emozionali e professionali

La presentazione del prodotto o servizio: tra persuasione e descrizione delle effettive caratteristiche.

CALENDARIO :

Lunedì 04/11/2019 : ore 20.00 – ore 23.00

Lunedì 11/11/2019 : ore 20.00 – ore 23.00

Lunedì 18/11/2019 : ore 20.00 – ore 23.00

Lunedì 25/11/2019 : ore 20.00 – ore 23.00

Lunedì 02/12/2019: ore 20.00 – ore 23.00

Lunedì 09/12/2019 : ore 20.00 – ore 23.00

Presso Iscom Formazione Per le Imprese scrl – Via G. Bruno n. 144 -2° piano – CESENA

Rif. Biondi Mariangela – Tel. 0547/639893 – Fax 0547/632190

Mail: m.biondi@iscomcesena.it